

## ПРАВИЛА

Покупка/возврат билетов осуществляется на условиях ст.7 [Пользовательского соглашения](#). Указанный Вами адрес электронной почты и активация кнопки «Заказать» означает Ваше согласие с условиями Пользовательского соглашения.

Заказ билетов производится в следующем порядке:

### 1. Выбор необходимых билетов.

В одном Заказе можно приобрести не более 10 билетов одного наименования.

Заказ билетов для льготных категорий граждан и входных билетов для лиц номиналом «бесплатно» — на сайте не производится.

После выбора билетов Вам необходимо занести данные (имя получателя билетов, номер телефона, email с подтверждением).

### 2. Подтверждение заказа.

На указанный Вами адрес почты будет выслано письмо с номером заказа, ссылкой на страницу оплаты и ссылкой для распечатки билетов .

Внимание! Во избежание несоответствий проверяйте правильность вводимых Вами при оформлении заказа данных!

### 3. Оплата заказа и получение билетов.

После активации кнопки «Оплатить» Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу, где Вам необходимо ввести данные для оплаты заказа.

После успешной оплаты Вы сможете перейти на страницу для распечатки Ваучера с необходимой информацией о произведенном заказе и способе оплаты, со статусом «ОПЛАЧЕНО».

Заказ, не оплаченный в течение 2-х (двух) часов, будет аннулирован.

В день посещения (оказания услуг) необходимо обменять Ваучер на входные Билеты в кассах МАУК «Калининградский зоопарк». Возможно получение билетов без Ваучера, для этого назовите в кассе номер Вашего заказа и предъявите документ на имя лица, зарегистрированного при оформлении заказа.

Билеты по льготной цене, кроме входных детских билетов для лиц от 3 до 18 лет, и билеты для категорий лиц, имеющих право на бесплатный вход, не продаются в интернет - магазине! Такие билеты можно приобрести только в кассах музея.

Продажа услуг в составе наборной группы производится в день посещения в порядке общей очереди. Все мероприятия зоопарка, билеты на которые доступны на сайте, проводятся на русском языке.

Время работы касс:

МАУК «Калининградский зоопарк»:

С 09:00 до 20:00 (1 мая - 30 сентября)\*

С 9-00 до 17-00 (1 октябрь – 15 марта)\*

С9-00 до 19-00 (16 марта – 30 апреля)\*

Кассы закрываются на час раньше

Зоопарк работает без выходных.

Зоопарк не осуществляет доставку билетов.

Телефоны для справок:

8 (4012) 93-75-01 (Бухгалтерия);

8 (4012) 21-89-24 (Экскурсионное бюро)

#### ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТА

Возврат платежа осуществляется на основании заявления Клиента, на условиях Пользовательского соглашения (п.7.7).

[Заявление](mailto:kassa@kldzoo.ru) необходимо отправить на адрес электронной почты: [kassa@kldzoo.ru](mailto:kassa@kldzoo.ru)

Если Клиент по каким либо причинам не получил в Кассах Зоопарка Билеты по Ваучеру и не подал Заявление на возврат стоимости Заказа в соответствии с п. 7.7 Пользовательского Соглашения, то данное событие является достаточным основанием для Зоопарка прекратить свои обязательства по Пользовательскому соглашению в одностороннем порядке, и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

Частичный возврат заказа невозможен.