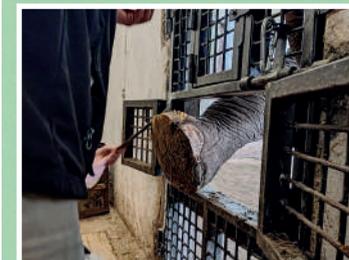




МАУК «КАЛИНИНГРАДСКИЙ ЗООПАРК»

ТРЕНИНГ ЖИВОТНЫХ В ЗООПАРКЕ

ОПЫТ КАЛИНИНГРАДСКОГО ЗООПАРКА



Калининград
Издательство «Живём»

ISBN 978-5-6051878-0-6



9 785605 187806



МАУК «КАЛИНИНГРАДСКИЙ ЗООПАРК»

ТРЕНИНГ ЖИВОТНЫХ В ЗООПАРКЕ

ОПЫТ
КАЛИНИНГРАДСКОГО
ЗООПАРКА



Калининград
Издательство «Живём»
2024

Т 66 **Тренинг животных в зоопарке.** Опыт Калининградского зоопарка / Калинингр. зоопарк. – Калининград : Издательство «Живём», 2024. – 64 с. – 500 экз. – ISBN 978-5-6051878-0-6 : Б. ц. – Текст : непосредственный.

УДК 636(083.132)
ББК 46.76я81

Данные методические рекомендации по тренингу животных в зоопарке предоставляют базовую информацию и практические советы по проведению тренингов. В работе изложены научные основы управления поведением животных, включая оперантное обусловливание и сенсбилизацию; подробно рассмотрены этапы подготовки к тренингу, включая изучение биологии вида, истории особи и примеров тренингов из других зоопарков; описаны приемы проведения тренинга, такие как использование бридж-сигнала и команд, а также рекомендации по ведению дневников тренингов. Цель методических рекомендаций – улучшение благополучия животных и повышение эффективности работы зоопарков.

ISBN 978-5-6051878-0-6

© МАУК «Калининградский зоопарк», 2024
© ООО «Издательство «Живём», оформление, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Введение</i>	4
1. О научных основах управления поведением	
1.1 Оперантное обусловливание	7
1.1.1 Положительное подкрепление	9
1.1.2 Отрицательное подкрепление	10
1.1.3 Положительное наказание	12
1.1.4 Отрицательное наказание	14
1.2 Сенсбилизация и десенсбилизация	16
1.2.1 Сенсбилизация	16
1.2.2 Десенсбилизация	17
2. Подготовка тренинга	
2.1 Обоснование необходимости проведения тренинга и формулирование целей	19
2.2 Изучение биологии вида	21
2.3 Изучение истории особи	22
2.4 Наблюдение за животными	23
2.5 Поиск примеров тренингов из других зоопарков	24
2.6 Составление плана	26
2.7 Подготовка пространства для тренинга	28
2.8 Подготовка инструментов и одежды	29
2.9 Подготовка подкрепления	31
2.10 Подготовка подкрепления и корректировка режима обслуживания	33
2.11 Подготовка киперов	34
2.12 Введение в практику ежедневного обслуживания элементарных практик тренинга	35
3. Тренинг	
3.1 Как вести себя во время тренинга	36
3.2 Когда нужно отказаться от тренинга или изменить план	42
3.3 Короткое окно возможностей	43
3.4 Приёмы проведения тренинга	44
3.4.1 Использование бридж-сигнала	44
3.4.2 Использование команд	45
3.4.3 Использование предметов-мишеней	46
3.4.5 Регулирование «стоимости» выполненного действия	48
3.4.6 Окончание занятия на хорошей ноте	48
3.4.7 Использование джекпотов	49
4. После тренинга	
Ведение дневников	50
<i>Заключение</i>	54
<i>Приложения</i>	55

ВВЕДЕНИЕ

История тренингов животных в Калининградском зоопарке

Заниматься тренингом животных в Калининградском зоопарке начали в 2013 году. В 2012 году несколько сотрудников посетили Варшавский зоопарк, где впервые вживую увидели тренинг серых тюленей. Увиденное так впечатлило сотрудников, что они попросили директора Варшавского зоопарка Анджея Крушевича (Andrzej Kruszewicz) направить Марию Краковяк (Maria Krakowiak), на тот момент возглавлявшую в Варшавском зоопарке отдел хищных животных, и Катаржина Яслан (Katarzyna Jaslan) в Калининград для проведения практического экспресс-курса по тренингам. Наша работа началась с тренинга серых тюленей и сивуча. Потом добавились жирафы и многие другие животные.

Во время поездок по европейским зоопаркам работники Калининградского зоопарка видели тренинги разных животных, на зоопарковых конференциях слушали доклады, посвященные этой теме. В 2018 году в нашем зоопарке прошёл мини-курс по тренингу животных признанного международного эксперта Барбары Хайденрих (Barbara Heidenreich). Ознакомиться с каналом Барбары можно по ссылке или QR-коду.



Невероятно ценной была помощь Ирины Воцановой, научного сотрудника из Московского зоопарка, где медицинский тренинг животных практикуется уже много лет и стал вполне рутинной (в хорошем смысле) процедурой ухода за животными.

Мы прошли путь в десять с лишним лет. Что-то у нас получалось отлично, что-то хуже. Мы делали ошибки, учились выявлять и исправлять их. За это время мы проводили тренинги со львами, леопардом, рысьями, тиграми, жирафами, бегемотами, слоном, выдрами, ленивцами, крупными попугаями, рогатыми воронами, чёрным вороном, пеликанами, белоплечими орланами, тапирами, ламами, козами, дикобразами, верблюдами, кенгуру, орангутанами и гиббонами. В России медицинские (они же – ветеринарные) тренинги зоопарковых животных пока что, к сожалению, не очень распространены, а специализированной литературы мало. Поэтому мы решили поделиться нашим опытом и нашими знаниями, обобщив их в виде методических рекомендаций.

Автор методических рекомендаций – *Демид Александрович*.
Научный редактор – *Ирина Воцанова*.

Цель методических рекомендаций

Наша главная цель – предоставить базовую информацию о том, что такое тренинг в зоопарке, в доступной и понятной форме. Кому пригодятся эти методические рекомендации? В первую очередь, эта брошюра рассчитана на сотрудников зоопарков, которые только начинают проводить тренинги с животными, и тех, кто занимается тренингами по наитию, не погружаясь в теорию. Если у вас нет возможности поехать на очные курсы, наша брошюра может быть для вас полезна. Кроме того, ознакомление с этими методическими рекомендациями может помочь начинающим специалистам понять, интересна ли им тема тренингов и хотят ли они развиваться в этом направлении.

Желаем приятного прочтения и искренне надеемся, что эта брошюра сделает вашу работу результативнее, а ваших животных благополучнее!

Структура брошюры

Основная часть методических рекомендаций состоит из четырёх глав.

Глава «**О научных основах управления поведением**» содержит базовую теорию – информацию о научных основах тренинга животных.

В главе «**Подготовка тренинга**» описаны важные этапы, предшествующие проведению тренинга.

Глава «**Тренинг**» содержит описание приёмов тренинга животных, ситуаций, в которых стоит отказаться от занятия, и того, как нужно вести себя в ходе тренинга.

В главе «**После тренинга**» приведены рекомендации по ведению журнала тренингов.

Также в методических рекомендациях вы найдёте примеры из практики Калининградского зоопарка, фотографии тренингов и инструментов, а также ссылки на видеоматериалы.



1. О НАУЧНЫХ ОСНОВАХ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЕДЕНИЕМ

Об управлении поведением животных написано много книг и статей, но методические рекомендации, которые вы читаете прямо сейчас, дают, по возможности, простые объяснения. В этой главе мы постарались в доступной форме изложить базовую информацию, необходимую для работы с животными.

1.1 ОПЕРАНТНОЕ ОБУСЛОВЛИВАНИЕ

Одним из способов управления поведением является оперантное обусловливание. Его суть заключается в том, что последствия поведения оказывают влияние на желание животных это поведение повторять. Например, если за прикосновение к мишени лапой животному дают угощение, оно будет охотнее выполнять это действие в будущем. И наоборот: если действие не приносит никаких результатов или имеет негативный эффект, животное будет реже демонстрировать подобное поведение.



Схема оперантного обусловливания

Центральными понятиями оперантного обусловливания являются стимул, поведенческий акт и его последствия.

Стимул – это раздражитель, оказывающий воздействие на животное, инициируя его реакции. Стимулом может быть звук, движение, локация, какой-то объект или тип объектов, запах и т. д. Например, стимулом является команда «Лежать».

Поведенческий акт – действие, которое совершает животное в ответ на стимул. Например, животное ложится.

Последствия – воздействие на организм животного, наступающее непосредственно в процессе или сразу после завершения поведенческого акта. Например, после того как животное легло, тренер даёт ему кусочек любимого корма.

Все тренеры должны чётко представлять себе стимул, поведенческий акт и последствия, используемые в каждом упражнении. Чем лучше тренер понимает свою работу, тем проще будет животному определить, что от него требуется, при каких условиях и что оно за это получит.

Итак, как мы уже писали выше, оперантное научение – это обучение, основанное на влиянии последствий действий животного на его последующее поведение. Последствия могут повышать вероятность повторения поведения или снижать её. (Таблица 1).

Таблица 1

Обзор четырёх основных процедур оперантного обусловливания

Последствие действия животного	Влияние на поведение	
	Повышает вероятность поведения в будущем	Снижает вероятность поведения в будущем
Стимул добавлен (+)	Положительное подкрепление	Положительное наказание
Стимул удален (-)	Отрицательное подкрепление	Отрицательное наказание

С названиями «положительное» и «отрицательное» часто возникает путаница. В данном случае термины не подразумевают эмоциональной окраски, а указывают на добавление или изъятие чего-либо. То есть «положительное» – значит в среду живого что-то добавили, «отрицательное» – что-то забрали.



Тренинг тапира Вика

1.1.1 Положительное подкрепление

«Положительное» означает, что после действия животного нечто будет добавлено, а «подкрепление» подразумевает, что в результате вероятность повторения этого поведения увеличится. Чаще всего в качестве подкрепления используются различные корма, но важно помнить, что не каждый корм будет хорошим подкреплением, а порой этот способ может и вовсе не работать. Положительным подкреплением могут быть игрушки или элементы обогащения среды, социальное взаимодействие, груминг и многое другое, что вы можете давать животному дозированно.

1.1.2 Отрицательное подкрепление

«Подкрепление» подразумевает, что вероятность демонстрации подкрепляемого поведения в ответ на стимул вырастет, но «отрицательное» говорит о том, что после этого поведения нечто будет устранено.

Отрицательное подкрепление используется только тогда, когда использовать положительное подкрепление по каким-то причинам невозможно. В этом случае речь идёт об устранении контролируемого неприятного воздействия. Самый частый пример – это нахождение тренера ближе, чем это было бы комфортно для животного. Суть используемого приёма состоит в том, что в качестве подкрепления мы устраняем раздражитель, который сами до того и внедрили.



Тренинг пеликанов

Пример: положительное подкрепление в тренинге слониhi.

Идёт тренинг. Тренер открывает специальное окошко для подачи ноги и даёт команду «нога». Слониха ставит ногу в окошко. Ассистент даёт корм слонихе.

1. *Стимул* – идёт тренинг, открывается окошко, которое в другое время закрыто, звучит команда «Нога».

2. *Поведенческий акт* – слониха ставит ногу в окошко.

3. *Последствие* – слониха получает корм.

4. *Результат* – поведение «поставить ногу» после команды «Нога» становится более вероятным, так как его последствия приятны животному.



Тренинг слониhi

Положительное подкрепление – в ответ на действие животного в его среду добавляется позитивный стимул.

Пример: отрицательное подкрепление при переводе пеликанов из уличного вольера в помещение.

Кипер медленно приближается к пеликанам, стоящим на берегу пруда. Пеликаны проявляют беспокойство и начинают двигаться в сторону входа в помещение. Как только пеликаны начинают движение в нужную сторону, кипер останавливается, и расстояние между ним и птицами увеличивается. Если пеликаны останавливаются, кипер возобновляет приближение к ним. Когда пеликаны возобновляют движение, кипер замирает.

1. *Стимул* – кипер приближается.

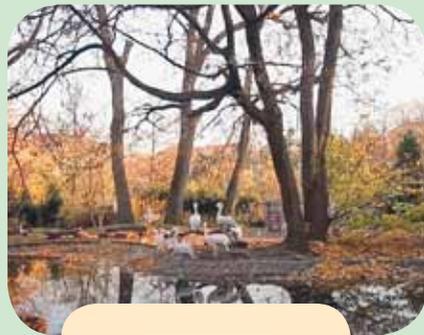
Важно: необходимо обеспечить животным возможность чётко определять данную ситуацию, чтобы они не испытывали стресс при любом появлении кипера. Например, делать это в яркой цветной шапке, не используя её в другое время, или как-то ещё маркировать этот процесс.

2. *Поведенческий акт* – пеликаны идут в помещение.

3. *Последствие* – киперы перестают приближаться, и расстояние между животными и людьми увеличивается.

4. *Результат* – поведение «идти в павильон» в дальнейшем проявляется быстрее, так как его последствием является устранение приближающихся киперов.

Отрицательное подкрепление стоит применять только в тех случаях, когда применение положительного подкрепления невозможно. И будьте крайне осторожны, создавая раздражитель. Помните, что это стресс для животного.



Видео
тренинга пеликанов

Отрицательное подкрепление – в ответ на действие животного устраняется существующий раздражитель.

1.1.3 Положительное наказание

Напомним, что «положительное» означает, что в ответ на некое совершённое действие нечто было добавлено, а не то, что это «хорошее» наказание. А собственно «наказание» означает, что в результате желание повторять этот опыт снижается. Этот приём тоже с детства многим знаком. Для одних это был всего лишь символический шлепок за плохое поведение, кому-то не так везло, но мало кому удавалось избежать знакомства с «положительным наказанием». В тренинге животных положительное наказание запрещено (за исключением случаев угрозы жизни). К сожалению, вам могут встретиться люди, которые скажут: «А я использую, и отлично работает!» Мы постараемся объяснить, чем мотивирован запрет положительного наказания.

Первая причина: наказание – это всегда стресс. Одна из важнейших задач любого зоопарка – обеспечить животным максимальное благополучие. Исключить стресс из жизни животного полностью невозможно, но необходимо принять все меры для его минимизации.

Вторая причина: тренинг – это возможность заработать доверие животного. Того, кто тебя регулярно наказывает, можно слушаться, можно бояться, но доверять ему невозможно. Доверие животного нельзя заработать наказанием. Да, вы можете



Электропастух

добиться как будто бы тех же результатов, что и подкреплением, возможно, даже быстрее. Но это будут совсем другие отношения между вами и животным.

Третья причина: любой тренер неидеален. Все мы ошибаемся, вопрос лишь в цене нашей ошибки. Именно поэтому в поезде всегда два машиниста, а в самолёте не только два пилота, но и множество систем безопасности. Ошибка тренера при применении подкрепления или наказания – это, как говорится, «две большие разницы». В случае подкрепления вы можете дать лишний кусочек корма, когда животное этого не заслуживало, а в случае наказания – незаслуженно наказать. В первом случае животное получает положительный опыт коммуникации с вами, а во втором – негативный. В обеих ситуациях мы даём животному ложное сообщение, путаем его. Но в первом случае последствия ошибки не столь существенны.

Впрочем, это не означает, что мы не встретим положительно наказанного в зоопарках. Самое простое – это понаблюдать за любой группой животных. Дикие животные (как, впрочем, и некоторые люди) не привыкли сдерживать эмоции и высказывать конструктивную критику. Они просто физически воздействуют на всех, кто им не угодил. Потому самки будут наказывать детёнышей, самцы – самок, а глупые и необразованные киперы будут наказывать всех животных. Мы очень надеемся, что среди наших читателей и их коллег таких нет.

Впрочем, есть ситуации, когда в зоопарках систематическое использование положительного наказания в отношении животных вполне корректно.

Крайне важно, чтобы электропастух работал всегда. Ведь если он то включён, то выключен, у животного будет мотивация вновь и вновь пробовать через него пройти. Если же пастух всегда работает, то нескольких попыток будет достаточно, чтобы принять его неприступность как непреложный факт.

Положительное наказание – в ответ на действие животного на него оказывается неприятное воздействие.

Пример: положительное наказание и электропастух.

Животное впервые выходит в новый вольер. Он большой, но и у него есть границы. И вот у одной из них натянута какая-то проволока (электропастух), которая «кусается» при попытке животного перелезть через неё.

1. Стимул – животное видит натянутый электропастух.
2. Поведенческий акт – животное пробует пройти через него.
3. Последствие – удар током.
4. Результат – после первого взаимодействия животное, вероятно, предпримет ещё несколько попыток. Но так как последствия будут одинаково неприятными во всех случаях, данное поведение сойдёт на нет.



Электропастух в вольере медведя

1.1.4 Отрицательное наказание

Это форма обучения, которая подразумевает, что в ответ на действие животного нечто было устранено, и это снижает вероятность повторного повторения этого поведения животным. С этой формой обучения все мы хорошо знакомы. У многих из нас родители в детстве забирали любимые игрушки или

доступ к желаемым ресурсам (прогулка во дворе, сладости, игровая приставка и т. д.) за плохую отметку, непослушание или проступок. Это такой же простой и интуитивный способ наказания, как и положительное подкрепление – простой способ награды. Но лишать наших животных ресурсов, влияющих на их благополучие (доступ в вольер, основной рацион и социальное взаимодействие) категорически недопустимо, поэтому использовать мы можем только ресурсы тренинга – дополнительный рацион (угощения) и сам доступ к тренингу. Если вы всё делаете правильно, то тренинг приятен животному, а временное лишение доступа к нему будет весьма эффективным наказанием. Приём этот называется «тайм-аут».

Пример: отрицательное наказание в тренинге львицы.

Киперы ненамеренно приучили львицу бить лапами по кормушке: при кормлении, слыша грохот, они старались дать корм как можно быстрее. Это привело к закреплению у животного привычки шуметь, чтобы ускорить получение корма. Сформировалось устойчивое поведение, которое мешало в ходе тренинга.

Порой во время занятия львица начинала бить лапами по кормушке. Как только она начинала свой «барабанный концерт», тренеры отходили от клетки и отворачивались. Если грохот прекращался, они ждали пару секунд и возвращались к тренингу.



Львица

1. *Стимул* – киперы с кормом находятся поблизости от клетки.
2. *Поведенческий акт* – львица бьёт лапами по кормушке.
3. *Последствие* – люди с кормом отходят и отворачиваются (в некоторых случаях лучше вообще выйти из зоны видимости животного).
4. *Результат* – частота этого поведения падает.



Отрицательное наказание – в ответ на свои действия животное лишается чего-то желанного. Помните, что этот приём не должен снижать благополучие животных.

1.2 СЕНСИБИЛИЗАЦИЯ И ДЕСЕНСИБИЛИЗАЦИЯ

1.2.1 Сенсibilизация

Сенсibilизация – это процесс повышения чувствительности к определённым стимулам.

Десенсibilизация – процесс снижения чувствительности к определённым стимулам (привыкание).

Сенсibilизация предполагает постепенное или резкое повышение чувствительности животного к стимулу, вызывающему реакцию. Часто это происходит в результате сильного испуга или болезненного опыта.

Например, значимость внешнего вида и звука электропастуха существенно возрастает после того, как прикосновение к нему приводит к удару током. Ранее незначимый стимул (электропастух) приобретает высокое значение в результате опыта взаимодействия.

Пример сенсibilизации

Полагаем, почти каждый опытный работник зоопарка сталкивался с подобной ситуацией: животное необходимо перекрыть в помещении, но оно этого не хочет. Один сотрудник становится у шибера, а второй приманивает животное внутрь. Когда животное заходит в помещение, шибер резко закрывается.

В лучшем случае животному после такого подлавливания дают корм, в худшем – люди просто уходят.

В ситуациях, когда от скорости действий зависит жизнь или здоровье, подлавливание может быть оправданно. Тем не менее такая процедура неизбежно приводит к сенсibilизации – повышению чувствительности к стимулам, связанным с ранее полученным опытом.

Получив сильный негативный опыт, животное будет опасаться всего ассоциированного с этим моментом: помещения, сотрудников, звуков, а также приближения человека к рычагу управления шибером. Это существенно усложнит задачу регулярного перекрытия и снизит благополучие животного.



Львица

1.2.2 Десенсibilизация

Десенсibilизация – процесс, противоположный сенсibilизации. Он предполагает постепенное снижение чувствительности животного к стимулу, вызывающему реакцию, что достигается многократным его предъявлением, начиная с небольшой интенсивности, с последующим увеличением.

Пример десенсibilизации

Большинство животных опасаются громких звуков, и, как следствие, триммер для стрижки шерсти не вызывает их доверия. Однако многие процедуры (например, УЗИ или взятие крови на анализ) требуют его использования. При помощи десенсibilизации можно приучить животное игнорировать неприятные звуки и ощущения.

Для выполнения этой задачи необходимо разработать план постепенного повышения интенсивности воздействия – от демонстрации машинки до полноценного сбривания шерсти. Переход к следующей стадии десенсibilизации возможен только тогда, когда текущая интенсивность перестает вызывать реакцию животного. Например, сперва можно включать триммер в отдалении, потом ближе, потом перед животным, потом передавать ассистенту. Всё это должно происходить на фоне положительного подкрепления. Можно просто кормить животное, но лучше внедрить элементы оперантного подкрепления и кормить именно за спокойную реакцию на раздражитель, то есть после включения триммера.



Видео
тренинга тапира



Тренинг тапира

2. ПОДГОТОВКА ТРЕНИНГА

2.1 ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА И ФОРМУЛИРОВАНИЕ ЦЕЛЕЙ

Любой тренинг начинается с формулирования задачи, которую он призван решить. При этом необходимо убедиться, что проведение тренинга будет оптимальным решением и действительно позволит добиться повышения качества жизни животного.

Важно помнить, что прекращение тренинга приводит к снижению благополучия. Поэтому, если вы не планируете вводить тренинг в постоянный режим обслуживания, стоит рассмотреть иные способы решения существующих задач.

Итак, вопросы, которые стоит себе задать:

1. Можно ли добиться поставленной задачи без проведения тренинга и при этом без существенного ущерба для благополучия животных?

2. Как проведение тренинга скажется на других животных (если животные содержатся группой)?

3. Есть ли у вас возможность провести тренинг без риска для здоровья животных и сотрудников?

4. Есть ли возможность регулярно проводить тренинг в дальнейшем?

Пример: тренинг дальневосточного леопарда по кличке Хан.

Идея проведения с ним тренингов возникла в связи с преклонным возрастом животного, необходимостью контроля его здоровья и возможности проведения ветеринарных мероприятий.



Актуальные задачи:

- проведение общего визуального осмотра;
- подрезка когтей;
- периодический забор крови;
- проведение инъекций;
- осмотр ротовой полости.

Итак, формулируем вопросы и отвечаем на них.

Можно ли добиться поставленной задачи проще и без снижения благополучия?

Многие из необходимых процедур без проведения тренинга потребуют фиксации животного или введения ему медицинских препаратов. Так как нам было необходимо проводить забор крови и другие процедуры регулярно, применение седации или прижимной клетки нанесло бы существенный ущерб благополучию животного.

Как проведение тренинга влияет на других животных?

Животное содержится одиночно.

Есть ли возможность провести тренинг без риска для здоровья животного и сотрудников?

Существующий вольер требует доработки. При этом зоопарк обладает ресурсами для этого.

Есть ли возможность регулярно проводить тренинг?

Да, мы готовы включить тренинг в ежедневное обслуживание на протяжении всей жизни животного.

Заключение. На основании ответов на поставленные вопросы принимается решение о проведении тренинга с этим животным.



Леопард Хан

2.2 ИЗУЧЕНИЕ БИОЛОГИИ ВИДА

Когда вы приняли решение проводить тренинг, следующим этапом подготовки является изучение биологии вида. Если для животного, с которым вы планируете тренинг, существуют руководства по содержанию (документ с информацией о виде и рекомендациями по содержанию) ЕАЗА, АЗА, ЕАРАЗА или каких-либо иных профессиональных ассоциаций, то желательно с ними ознакомиться.

Не поддавайтесь лени. Даже если вы уже всё это читали и знаете, сделайте над собой усилие и ознакомьтесь с информацией ещё раз. Возможно, готовясь к тренингу, вы посмотрите на эти сведения под другим углом.

Необходимо найти информацию об органах чувств и их особенностях, о чувствительных зонах, о различных формах социального поведения, о рационах естественных и искусственных. В зависимости от вида список необходимой информации может меняться, но изучение её – залог эффективного и безопасного тренинга.

Пример

При подготовке к тренингу леопарда мы использовали информацию о биологии вида из руководства ЕАЗА по содержанию леопардов.

Найти его можно по поиску в Google на русском или английском языке. Таким же образом можно найти руководства и для других видов.



2.3 ИЗУЧЕНИЕ ИСТОРИИ ОСОБИ

История жизни конкретного животного или группы особей – это не менее важный источник информации, чем методические материалы. Вот некоторые из вопросов, ответы на которые стоит получить.

- Проводился ли тренинг с животным ранее?
- Обучено ли животное простейшим командам?
- Бойтся ли животное чего-либо или кого-либо?
- Животное было выкормлено человеком или родителями?
- Какая социальная структура в группе, в которой содержится животное?
- Каков режим обслуживания животного?

Информация об индивидуальной истории животных может быть крайне важной. Изучите существующие записи, опросите всех сотрудников, работавших с этим животным.

Важно: записывайте получаемую информацию, в будущем она может потребоваться вам или кому-то из ваших коллег.

Пример

Леопард Хан живет в нашем зоопарке многие годы, поэтому писать в другие зоопарки нет необходимости. Мы обсудили приведённые выше вопросы с различными сотрудниками, работающими с этим животным, и узнали следующее. С Ханом работают, используя мишень (таргет). Животное приучено приходить на кормление во внутреннюю клетку, где его закрывают на время уборки в уличном вольере. Очевидных страхов нет. Животное выкормлено матерью и имеет хороший аппетит. Также собрана информация о распорядке дня и рационе.



Вольер леопарда

2.4 НАБЛЮДЕНИЕ ЗА ЖИВОТНЫМИ

После того как сбор и изучение данных о биологии и истории животных окончены, необходимо провести собственные наблюдения. Как бы горячо сотрудники ни уверяли вас, что знают этих животных лучше, чем собственных детей, не пренебрегайте этим пунктом.

Даже если вы сами ежедневно работаете с этими животными, потратьте немного времени на наблюдения за ними.

На что необходимо обратить внимание:

- как животное ведёт себя по отношению к сотрудникам;
- на какое расстояние подходит;
- какова его социальная роль в группе;
- какие корма животное предпочитает;
- как животное выполняет известные ему команды;
- каков режим активности животного.

Посмотрите, как происходит кормление, как животные взаимодействуют между собой, с сотрудниками и с посетителями. Записывайте всю важную информацию.



Тренинг леопарда

Пример

Мы посетили несколько кормлений и наблюдали за животным в вольере. Важнее было поведение животного во внутреннем помещении, так как там планировалось проводить тренинг.

Результаты наблюдений были такими: животное относится к сотрудникам настороженно, подходит к самой решётке, больше всего любит крольчатину, с мишенью работает, но неуверенно, в предполагаемое время проведения тренинга обычно активно.

2.5 ПОИСК ПРИМЕРОВ ТРЕНИНГОВ ИЗ ДРУГИХ ЗООПАРКОВ

После того как собраны сведения о животных, с которыми вы планируете тренинг, необходимо надеть вашу пиратскую шляпу, посадить на плечо верного попугая и отправиться в плавание по просторам интернета. Пришло время красть идеи! Ну или вдохновляться – как вам больше нравится.

Интернет – источник огромного количества знаний, которым редко пользуются до того, как совершить ошибку. Изучите существующие материалы в интернете! Ищите информацию на английском языке. Если вы не владеете английским, то воспользуйтесь функцией автоматического перевода сайтов в браузере.

Если вы не знаете название вида на английском языке, воспользуйтесь Википедией. Найдите статью о нужном виде на русском, затем измените язык статьи. Обратите внимание, вам нужно не перевести страницу, а изменить язык. Для этого найдите этот значок  и выберите английский. Скопируйте название вида.

В строку поиска картинок или видео в Google впишите «training [вид животного] zoo». Вы получите множество фотографий или видео, а в описании будет указано, из каких зоопарков. В эти зоопарки можно написать для получения развёрнутых комментариев. Также к фото и видео часто прилагаются ссылки, по которым можно перейти, чтобы получить больше информации.

Таким же способом и с тем же запросом можно искать видео на интересующие вас темы. Для этого можно использовать сервис Google с поиском видео, YouTube или любой другой агрегатор видео.

Все полезные фотографии и видео мы рекомендуем сохранять в одну папку на рабочем компьютере или в облачном хранилище, чтобы не потерять их и иметь возможность показать коллегам в любой момент.

Пример

В поиск картинок поисковика Google вводим «training leopard zoo» и получаем множество изображений. Часть из них совсем не по теме, но многие могут быть нам полезны.

Планомерно открываем все подходящие фотографии. Если есть ссылка на видео, открываем видео. Порой можно найти очень интересные кадры. При этом вам не нужно находить 100% подходящие примеры. Вы можете взять из одного примера мишень, из другого – ёмкость для мяса, а из третьего – устройство клетки.



2.6 СОСТАВЛЕНИЕ ПЛАНА

Следующий шаг – составление плана тренинга. Не стоит стараться прописать в плане всё до мельчайших подробностей, особенно до проведения первых тренингов. Со временем план будет изменяться и дописываться, но составить его необходимо. И есть пункты, которые в нём обязательно должны быть.

Цель тренинга: опишите поставленные цели максимально точно. Формулировка целей является фундаментом всей дальнейшей работы. В случае недостаточной проработки целей тренинга на этом этапе вы рискуете потерять много времени и усилий впустую.

Этапы достижения цели: если вы хотите научить животное следовать за мишенью (животное касается мишени определённой частью тела и за это получает корм), то достаточно одного этапа. Но если целью является УЗИ или рентген, то одним этапом явно не обойтись. Нужно составить «лесенку» этапов формирования необходимого поведения.

Дизайн тренинга: это описание всего происходящего в рамках тренинга. Сперва может показаться, что это лишняя и бесполезная работа, но это не так. Особенно важно подробно прописывать дизайн, если работает группа тренеров. Помните: животное играет с вами в угадку и пытается понять, что нужно делать, чтобы получить лакомство. Потому ваши действия и реакции должны быть чёткими и однозначными, повторяться от тренинга к тренингу без изменений. Если тренинг будет каждый день разным, животное запутается и ничему не научится. Проблемы с дизайном также могут приводить к агрессии со стороны животного.

Безусловно, дизайн постепенно должен изменяться по ходу тренинга, но изменения эти должны происходить согласованно и осознанно, а не потому, что один тренер понял так, другой иначе, а третий всё забыл.

Каждый этап нужно прописать отдельно. Наиболее подробно необходимо отразить дизайн актуального этапа и заключительного. Остальные можно наметить в общих чертах и дописывать по мере надобности.

Пример

Перед тренингом леопарда были поставлены следующие цели:

- выработать регулярное проведение общего визуального осмотра;
- регулярно подрезать когти;
- периодически проводить забор крови;

- отработать введение инъекций, регулярно проводить осмотр ротовой полости.

Теперь необходимо выделить отдельные этапы для достижения поставленных целей. В качестве примера рассмотрим формирование навыка добровольного забора крови из хвостовой вены.

1) Необходимо научить животное ложиться так, чтобы у сотрудников был доступ к хвосту, для этого наиболее подходящим представляется расположение леопарда вдоль решетки.



2) Нужно приучить животное оставаться на месте, когда:

- сотрудники открывают окошко в вольер;
- палочкой касаются его хвоста;
- хвост двигают палочкой;
- хвост подтягивают к окошку и касаются рукой;
- хвост достают из окошка;
- хвост ощупывают;
- хвост покалывают тупой иглой в районе вены;
- в районе видимости включают триммер;
- включённый триммер передают к хвосту;
- триммер включают у хвоста;
- тыльной стороной триммера касаются хвоста;
- триммером сбивают шерсть;
- в обритом месте колют иглой;
- иглой на хвосте закрепляют зажим;
- иглой прокалывают кожу;
- иглой прокалывают вену.

↓ Стенограмму тренинга с леопардом вы найдете в Приложении. ↓

2.7 ПОДГОТОВИТЬ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ТРЕНИНГА

После составления плана необходимо подготовить пространство для проведения тренинга. Тренинг делят на два типа: «в прямом контакте» и в «защищённом контакте». В первом случае тренер ничем не отделён от животных, во втором их разделяет непреодолимый барьер (например, решётка). Подготовка пространства необходима в обоих случаях.

Если вы работаете в прямом контакте, то проверьте, что пространство, в котором планируется проводить тренинг, безопасно для людей и животных. Убедитесь, что животное в любой момент без проблем может покинуть эту зону и никто из тренеров не будет перекрывать его траекторию движения, что у всех сотрудников есть возможность быстро покинуть вольер, не выпустив животное, и что животное не заблокирует человека в вольере. Помните: даже самое безобидное и ручное животное может испугаться, впасть в панику и навредить как себе, так и другим.

В случае работы в защищённом контакте внимательно изучите зону ограждения, которую вы планируете использовать для тренинга. В том числе исследуйте её на травмоопасность для животного. Если животное может просовывать сквозь ограждение конечности, то необходимо провести черту на полу, чтобы обозначить опасную зону. В этой зоне не должно находиться ни предметов, которые может схватить животное, ни людей. Вероятно, вам потребуется модернизировать ограждение в соответствии с планируемым тренингом, например, организовать окошки для взаимодействия с животным. Но, производя любое изменение, важно помнить о безопасности. В некоторых случаях для тренинга оборудуются специальные тренировочные клетки, отделяемые от основного вольера шибером.



Пример

Для тренинга с леопардом пришлось оборудовать клетку дополнительным отверстием для извлечения хвоста. Также потребовалась заглушка, чтобы животное не могло просунуть в новое отверстие лапу вне тренинга, и обшить решётку дополнительной сеткой для безопасности сотрудников.



Тренинг леопарда.
Прокалывание кожи иглой



Видео тренинга

2.8 ПОДГОТОВКА ИНСТРУМЕНТОВ И ОДЕЖДЫ

Инвентарь для тренинга можно сделать из чего угодно, но при этом важно сохранять максимальную осторожность, так как неправильно изготовленные инструменты могут нанести вред животному. Старайтесь предугадать все возможные неприятности и предотвратить их заранее. Может ли животное проглотить инструмент или его части? Может ли животное травмироваться в случае поломки инструмента?

Уделите внимание вашей одежде. Если вы работаете с животным, способным схватить и притянуть вас к решётке, минимизируйте количество ремней и других частей одежды, за которые удобно хватать. Если животное может наступить вам на ногу, то

обязательно надевайте ботинки с металлическим подноском. Вы носите часы? А они нужны в ходе тренинга? Не отвлекут ли они животное? А может быть, испугают? Таким образом рассмотрите все элементы своей одежды.

Подготовьте инструменты для подачи корма животному, а также ёмкость в которую вы его положите. Часто начинающие тренеры недооценивают значимость этого пункта и задумываются над тем, куда положить корм, в самый последний момент.

Если вы работаете в защищённом контакте, то корм можно поставить вне зоны досягаемости животного. Но и в этом случае стоит продумать, будет ли он стоять на полу, на скамейке, висеть на плече тренера или его будет держать ассистент. Подготовьте всё заранее.

Если вы работаете в прямом контакте, то непродуманное размещение корма может привести к крайне неприятным последствиям. Главная опасность состоит в том, что животное имеет полный доступ к тренеру и может попробовать добыть корм непосредственно из ёмкости. Если животному это удастся, то вернуть подопечного на «путь истинный» будет очень сложно. Животное хорошо запомнит самый простой и эффективный способ добычи корма, и это станет одной из его любимых тактик.



Корм для подкрепления во время тренинга удобно носить в поясной сумке

Потому особенно важно подготовить удобную и безопасную ёмкость. Желательно, чтобы при попытке животного достать корм вам не приходилось отстраняться или отталкивать его. Ёмкость должна быть такой, чтобы животное не могло достать корм.

Отдельно нужно сказать несколько слов о том, как тренеру вести себя, если животное пробует отнять корм. Если животное не крупное и не опасное, то действенна тактика игнорирования. Не ругаться, не отстраняться и не пытаться ему противодействовать как-либо ещё. Пусть животное попробует, убедится, что эти действия бессмысленны и не дают никакого результата, и вернётся к упражнениям.

Но если животное крупное и может нанести вам существенный вред, то в первую очередь нужно думать о собственной безопасности. Заранее продумайте маршрут отступления. В этом случае хорошо продуманная ёмкость с кормом, закрытая, незаметная и удобная, будет ещё важнее.

Пример

Мы использовали покупную пластиковую мишень с красным шариком на конце. Через решётку она не проходила, так что для животного была безопасна, а длинная ручка достаточна, чтобы и сотруднику ничего не угрожало. Также была изготовлена Г-образная палка для извлечения хвоста. Она достаточно длинная, чтобы сотрудник находился на безопасном расстоянии, а материал позволял отдать её животному на растерзание в случае непредвиденных обстоятельств. Были приготовлены ветеринарные и зоотехнические устройства (шприцы, иглы, жгут, триммер, пинцет).

В качестве ёмкости для корма использовалось обычное ведро, которое стояло рядом с тренером. Леопард в процессе тренинга находился на одном месте, потому носить с собой корм не было необходимости.



Тренинг леопарда

2.9 ПОДГОТОВКА ПОДКРЕПЛЕНИЯ

Подготовка подкрепления – крайне важная задача. Какими бы хорошими ни были план и условия тренинга, если выбранное вами лакомство не нравится животному, ничего не выйдет. Подкрепление – это исключительно то, что мотивирует животное выполнять определённое действие. Если предлагаемый ресурс животному неинтересен, то он и не является подкреплением. Также нужно помнить, что заинтересованность животных в том или ином типе ресурса может со временем меняться. Поэтому в случаях снижения заинтересованности рекомендуем разнообразить используемое подкрепление.

Самым распространённым типом подкрепления является корм. При этом важно помнить, что применять кормовую депривацию (лишение корма) недопустимо. Независимо от результатов тренинга животные должны получать базовый рацион в полном объёме. Для подкрепления часто используются наиболее привлекательные и менее полезные корма. Сладкое, жирное и дефицитное – вот что нам нужно. Ещё можно предлагать корма, подвергнутые особой обработке, например варёное мясо и овощи вместо сырых.

Безусловно, форма и размер кормовых элементов напрямую зависят от вида животных. Но можно руководствоваться следующей рекомендацией: корм должен съедаться быстро, за один глоток. В ходе тренинга подкрепление крупными кусками не только нарушает процесс, но и отвлекает животное, поскольку ему требуется дополнительное время, чтобы съесть большой кусок пищи. А ещё это приводит к быстрому насыщению.

Также подкреплением может быть доступ к дополнительным территориям или объектам.

Пример

Для тренинга леопарда мы использовали говядину и тушки кроликов.

2.10 ПОДГОТОВКА ПОДКРЕПЛЕНИЯ И КОРРЕКТИРОВКА РЕЖИМА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наш главный инструмент – кормовое подкрепление, но оно сработает, только если животное в нём заинтересовано. Заставлять животное голодать мы не можем, но большинство животных в зоопарках получает корма несколько раз в течение дня, а следовательно, есть колебания степени сытости. Соответственно, лучшее время для проведения тренинга – непосредственно перед кормлением. При этом основная порция корма может стать хорошей наградой за удачно проведённый тренинг. Если тренинг не удался, давайте корма через 40–60 минут после окончания тренинга.

Многие полагают, что лучше всего будет заниматься максимально голодное животное, но это не так. Чрезмерная пищевая мотивация приводит к тому, что животное очень торопится – срывается с места, пытается выполнить всё в ускоренном темпе, не может сдерживать своих эмоций, выплескивает их через вокализацию, суету, агрессию и т. д. Особенно тяжело даются в такой ситуации упражнения на выдержку.

Если животное демонстрирует описанное выше поведение, вам стоит скорректировать режим ухода за ним. В подобной ситуации может оказаться полезным подать часть корма за один, два часа. С высокой вероятностью уже после первого такого перекуса тренинг пройдёт легче, и животное покажет себя намного лучше. Но не переусердствуйте с перекусом. Методом проб и ошибок вы со временем установите оптимальную порцию. Иначе окажется, что животному хватило завтрака, а вы со своим «когнитивным ланчем» его уже не заинтересуете. Со временем необходимость в перекусе может отпасть, но лучше сохраняйте дополнительное кормление и в будущем.



Пример

Основное кормление леопарда проходило около 16 часов, а тренинг проводили в 11, поэтому перед тренингом он был чрезмерно голодным, в результате был перевозбуждён, срывался и не мог усидеть на месте.

Решением этой проблемы стало дополнительное кормление за один-два часа до тренинга. Животное получало небольшую порцию корма или тушку кролика. В результате качество тренингов существенно возросло.



Леопард Хан

2.11 ПОДГОТОВКА КИПЕРОВ

В жизни животного киперы играют большую роль. С ними животное взаимодействует ежедневно и порой по много часов. От них напрямую зависит и благополучие животного в целом, и результативность тренинга в частности. Потому не забывайте всё обсуждать с киперами. Таким образом вы наладите личный контакт, сделаете сотрудников своими соратниками и защитите себя от неприятных неожиданностей.

Разговаривать при этом нужно не со старшим зоотехником или своими знакомыми, а со всеми. Нет разницы, кто будет давать животному по вечерам лишние угощения – главный специалист, кипер, который устроился на работу вчера, или волонтер. В любом случае это существенно помешает проведению тренинга.

О чём нужно говорить с киперами:

- какие корма необходимо исключить из основного рациона;
- какие звуковые сигналы вы используете и можно ли их использовать киперам;
- на какое поведение обращать внимание и как реагировать (поощрять или, наоборот, игнорировать);

- какие действия нельзя предпринимать в присутствии животного;

- как прошёл тренинг и каковы ваши дальнейшие планы.

Если киперы недостаточно опытни, напишите короткую записку со своими инструкциями.

Пример

Все сотрудники сектора были проинформированы, что мы занимаемся с леопардом в 11 часов. А также о том, что с 9 до 10 часов ему нужно дать небольшой перекус.

2.12 ВВЕДЕНИЕ В ПРАКТИКУ ЕЖЕДНЕВНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТАРНЫХ ПРАКТИК ТРЕНИНГА

Кроме обсуждения тренинга и правил работы с животным, будет очень полезно обучить сотрудников элементарным приёмам тренинга, которые необходимы в повседневном обслуживании. Знание азов тренинга и оперантного обусловливания существенно упростит их работу, а следовательно, и вашу. Человек, который понимает, как формируется поведение, будет совершать меньше ошибок. Это значит, что животное будет более благополучным, а вам будет проще с ним работать. Кругом корысть. Будьте корыстны, помогайте людям!



Кормление страусов

3. ТРЕНИНГ

Теперь, когда подготовка завершена, мы можем перейти к самому интересному и сложному. В этой главе собрана информация о том, как себя вести в процессе тренинга, когда его лучше прекратить и какие приёмы вам пригодятся непосредственно в процессе занятия.

3.1 КАК ВЕСТИ СЕБЯ ВО ВРЕМЯ ТРЕНИНГА

Сохраняйте спокойствие.

Люди без опыта обычно думают, что работа с животными наполнена исключительно умилением, светом и радостью. Отчасти они, конечно, правы: коммуникация с животными приносит море позитивных эмоций. Но не меньше в нашей работе и трудностей, особенно в тренерской. При этом работа с животным – это тот случай, когда вы не имеете права выражать своё раздражение



Тренинг тигра

в присутствии подопечного. Так же, как и при воспитании детей, единичное негативное воздействие может разрушить всё, что создавалось месяцами.

Так эволюционно сложилось, что негативные события животные запоминают намного лучше, чем положительные. По-видимому, причина в том, что для успешного выживания не забывать об опасности важнее, чем помнить о чём-либо приятном. Иными словами, тот, кто забыл, где нашёл вкусную ягодку, в среднем выживал лучше, чем тот, кто забыл, где сталкивался с хищником. Поэтому теперь мы живём в мире ранимых параноиков.

Попытка подловить животное или случайное резкое движение могут полностью обнулить результаты, которых вы добились в течение одного, а то и многих занятий. Будьте спокойны и сдержанны от самого начала занятия и до конца. И лишь когда вы покинули зону тренинга, животное вас не видит и не слышит, вы можете выражать свои эмоции. К слову, это касается и радостных эмоций тоже...



Видео
тренинга жирафа



Занятия с жирафом

Создавайте двусторонние связи.

Написание плана – крайне важная задача, но нельзя слепо следовать заранее написанному плану без корректировок. Каким бы хорошим план ни был, каким бы специалистом ни был написан, он должен корректироваться по ходу тренинга. Важно помнить, что человек приносит на тренинг только половину информации. Вторая половина исходит от животного.

Ещё до начала занятия тренер должен начать наблюдение за поведением животного, отслеживать его изменения при приближении к вольеру в течение всего тренинга и после него. Нужно оценивать язык тела животного для получения информации о том, как себя вести и продолжать ли тренинг в принципе. На основании этих наблюдений тренер принимает решение о переходе к следующему шагу в обучении животного. Опытный тренер чутко отслеживает язык тела животного и контролирует каждое своё движение. Порой перемещение мишени даже на десяток сантиметров может существенно изменить ход тренировки.



Тренинг с ламой

Будьте терпеливы.

Не будьте тем ослом из мультфильма «Шрек», который каждые 10 секунд спрашивал: «А мы уже приехали?» Если вашему подопечному необходимо пять занятий, чтобы ступить одной ногой на весы, не пытайтесь форсировать этот процесс. Дайте животному столько времени, сколько ему нужно.

Любые трудности, с которыми вы столкнётесь в ходе формирования поведения, стоит воспринимать как данность и искать их причину, а не обвинять животное. Будьте терпеливы, помните, что комфортно должно быть животному, а не вам.



Занятия с ленивцем

Будьте готовы признавать свои ошибки. Вы никогда не сможете на 100% быть уверены, что верно понимаете, как животное видит сложившуюся ситуацию. Можно даже сказать, что мы всегда ошибаемся, вопрос лишь в том, как сильно. Будьте готовы признать свою неправоту. Какими бы незначительными в ваших глазах не были причины отказа животного от чего бы то ни было, уважайте это и корректируйте план тренинга. Умейте открыто признавать ошибки и перед коллегами. Признание ошибки не унижит вас в глазах других. А вот если вы стоите на своём, хотя давно поняли, что неправы, коллеги в будущем станут сомневаться в ваших словах. Будьте самокритичны, принимайте критику с благодарностью. Даже если она неконструктивна, извлекайте из неё пользу и развивайтесь. Признавать свои ошибки может только сильный и самостоятельный человек!

Зарабатывайте запас доверия.

Можно представить доверие животного как банковский счёт, который мы можем пополнять и опустошать. Позитивные события будут его пополнять, а негативные – опустошать. В этой модели у животного будет отдельный счёт для каждого человека, помещения, объекта или события. А также общий счёт ко всему окружению. Все эти счета частично связаны, воздействие на один оказывает косвенное воздействие и на другие.

Все события – от уборки в вольере до ветеринарной процедуры – оказывают влияние на баланс этого счёта. Полностью избежать негативных событий невозможно, и важно при любой возможности пополнять счёт позитивом. В данном контексте тренинг – это возможность существенно пополнять баланс доверия на регулярной основе. Потому так важно, чтобы тренинг ваш был для животного позитивным событием.

Не нарушайте личное пространство животных.

Контроль окружающей среды – это возможность животного влиять на своё окружение, изменять его, свободно перемещаться. В условиях неволи животные часто имеют значительно меньший контроль над окружающей средой, чем в дикой природе.

де. Примером может послужить содержание медведя в клетке, на бетонном полу, без возможности зайти в помещение, чтобы укрыться от дождя, солнца и внимания посетителей. И даже такие условия, к сожалению, всё ещё можно встретить.

Любая возможность увеличения контроля в условиях его дефицита является привлекательной и желанной. Поведение, связанное с увеличением контроля, будет для животного предпочтительным. А лишение контроля, которым оно обладало ранее, может крайне негативно сказаться на его состоянии – вплоть до паники и травмирования.

Трудности, возникающие при обучении животных входить в транспортировочные ящики, коридоры и другие ограниченные пространства, в том числе обусловлены тем, что животные теряют контроль над своим окружением. Разрабатывая тренинг, необходимо позаботиться, чтобы снижение контроля было минимальным. Следует выработать алгоритм, благодаря которому животное сможет в любой момент тренинга покинуть ограниченное пространство. Особенно это важно на той стадии, когда животное полностью закрывают.

Пример

Допустим, нам нужно научить животное заходить в переноску и оставаться там.

Сперва необходимо приучить его заходить в переноску без дверцы, дать привыкнуть к новому крупному объекту, его запаху и виду, подкреплять за интерес к объекту, за нахождение внутри.

Затем мы добавляем дверцу и постепенно прикрываем проход. При этом любое движение животного на свободу не должно встречать препятствий. Подкрепляется спокойное нахождение внутри.



Занятия с Абиссинским рогатым вороном

Когда животное привыкнет к тому, что закрытая дверца не представляет угрозы, так как её всегда можно открыть, добавляем новое условие: корм будет только тогда, когда дверца закрыта.

А когда и этот этап пройден, вводим последнее условие: выход из переноски означает окончание тренинга. Таким образом, у животного есть механизм «управления» дверцей, но благодаря последнему условию оно само не захочет им пользоваться.

Результат: субъективный уровень контроля окружения у животного остаётся достаточно высоким.

3.2 КОГДА НУЖНО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ТРЕНИНГА ИЛИ ИЗМЕНИТЬ ПЛАН

Существуют ситуации, в которых стоит отказаться от проведения тренинга или снизить сложность упражнений. Чаще всего необходимость корректив связана с состоянием животных, но порой причиной становятся тренеры.

Если вы не проведёте тренинг один раз, серьёзных негативных последствий не будет. А вот работа в состоянии нервного напряжения не только вредна, но и опасна. С большой долей вероятности вы допустите много ошибок, которые ухудшат ранее достигнутые результаты, а то и вовсе приведут к травмированию людей или животных.

То же будет верно и в отношении животных. Если вы видите, что животному некомфортно, что оно испытывает стресс, настаивайте на заранее запланированном. Постарайтесь найти причину дискомфорта и проработать её. А если не удаётся понять причины (они могут быть и не связаны с самим тренингом), измените план тренинга, снизив сложность упражнений. Повторите уже хорошо знакомые упражнения или первые шаги, если упражнение единственное. В крайнем случае, стоит отказаться от проведения тренинга до тех пор, пока не станет ясна причина аномального поведения животного.

Пример

Перед началом тренинга леопарда мы собирались всей тренерской группой и вслух озвучивали план предстоящего тренинга, но порой от него приходилось отказываться из-за поведения животного. Леопард был или слишком мотивирован и не мог проявлять выдержку, или его мотивация была слишком низка, так что животное не желало выполнять сложные упражнения за предложенное вознаграждение (корм). В обоих случаях тренеры переходили к работе по перемещению животного за мишенью. Это упражнение было намного проще, и животное его с лёгкостью выполняло. Несколько раз нам даже удавалось позже перейти к более сложным упражнениям.

3.3 КОРОТКОЕ ОКНО ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Ещё одним поводом отменить проведение тренинга или перенести его на более позднее время является необходимость создания окна возможностей.

Окно возможностей – это ограничение времени доступности определённого ресурса. Животные в естественной среде быстро реагируют на любые раздражители, ведь часто от скорости ре-



Тренинг орангутана



Перевод пеликанов

акции зависит их выживание. Тренинг – такой же ресурс, как еда для дикого животного. Вероятность этого ресурса лишиться станет мотиватором поспешить. Если же животное хорошо знает, что тренер будет ждать и 10 минут, и 30, то и спешить некуда.

Чтобы сделать ваших животных более расторопными, практикуйте окно возможностей. Если они не проявляют заинтересованности тренингом, уйдите после нескольких минут ожидания. Спустя полчаса или больше повторите тренинг. После нескольких тренингов, проведённых таким образом, животные станут приходить на тренинг вовремя.

Если этого не происходит, то вам необходимо пересмотреть дизайн тренинга, так как он по какой-то причине не является для животного привлекательным.

3.4 ПРИЁМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА

3.4.1 Использование бридж-сигнала

Что такое бридж-сигнал (bridge signal)?

Слово bridge переводится на русский язык как «мост». Отсюда понятна и его функция: связывать, соединять неким мостиком момент выполнения поведения и момент получения корма. Если животное находится на расстоянии руки, тренер может сразу после успешного выполнения команды дать ему корм. Но если животное далеко, то нужно дистанционно дать ему знать, что поведение успешно выполнено и что можно получить вознаграждение.

В качестве бридж-сигнала обычно используют щелчок кликера, свисток или слова.

Важная функция бридж-сигнала – выделение конкретного поведения. Поэтому очень важно подавать сигнал вовремя – не на пару секунд позже, не на пару секунд раньше, а сразу после выполнения поведения, за которое вы хотите животное наградить.

Если вы подаёте сигнал не тогда, когда животное выполнило нужное действие, а позже, например, одновременно с подачей корма, то какой в этом сигнале смысл? Животное будет оцени-

вать верность выполненного действия по тому, что вы потянулись за кормом, а сигнал, который прозвучит позже, необходимого значения иметь не будет.

Ещё одна встречающаяся ошибка – многократная подача сигнала. Бридж-сигнал должен чётко делать акцент на подкрепляемом поведении. Если вы даёте несколько сигналов подряд, то путаете животное и снижаете значимость сигнала.

Например, животное успешно выполняет команду, звучит сигнал. Оно начинает двигаться к тренеру за кормом, а тот в это время продолжает подавать бридж-сигналы. Что означают эти сигналы? Нужно ли животному обращать на них внимание? Может быть, его награждают за движение к тренеру? Как видите, такое многократное использование бридж-сигнала порождает путаницу.

И последняя ошибка, о которой необходимо упомянуть в контексте бридж-сигналов, – подача такого сигнала без корма. Можно встретить утверждение, что бридж-сигнал сам по себе является подкреплением. Действительно, при нерегулярной подаче корма он может работать довольно долго. Но исследования показывают, что если раз за разом не давать настоящее вознаграждение (корм), то реакция животного на бридж-сигнал постепенно начнет угасать. Проще говоря, если вы будете всё время давать сигнал без корма, то со временем животное перестает обращать на него внимание либо же значимость бридж-сигнала существенно снизится. И то и другое негативно скажется на вашем тренинге. Так что не забывайте регулярно давать обещанную награду.

Пять правил бридж-сигнала:

1. Он должен звучать в конце или сразу после окончания нужного поведения.
2. После него следует вознаграждение (корм).
3. Он всегда одиночный.
4. Нельзя использовать его, чтобы привлечь внимание животного.
5. Нельзя использовать вне тренинга, чтобы похвалить животное.

3.4.2 Использование команд

Команда чаще всего выражается звуковым сигналом, но также это может быть жест или касание, а порой даже цвет или свет. Во всех случаях команда является условием для выполнения конкретного поведения. Команда «говорит» животному о том, что сейчас можно выполнить определённое действие и получить за это награду.

Вот, например, некоторые команды, которые мы использовали во время тренинга леопарда:

– «Таргет» (состоит из прислонения к решётке предмета-мишени и голосовой команды) – после неё животному необходимо коснуться мишени носом;

– «Хвост» – после неё ассистент извлекает хвост леопарда из клетки;

– «Укол» – после неё ассистент производит укол.

3.4.3 Использование предметов-мишеней

Мишенью, или таргетом (англ. target – цель), в русскоязычном зоопарковом сообществе часто называют шарик на палке. Но мы будем обсуждать мишени в более широком значении

Мишени условно можно разделить на стационарные и подвижные. Стационарные находятся на одном месте и не зависят от передвижений тренера, а подвижные тренер носит с собой.

На фотографиях ниже вы можете видеть несколько типов мишеней.

Мячик на палке – один из самых распространённых вариантов. Его можно купить или сделать самому. Это подвижная мишень, но её можно попробовать воткнуть и оставить, сделав стационарной.

Рука – мишень, которая всегда с собой, но при этом она самая дорогая в ремонте, так что берегите её. Ну и оставлять, как стационарную, её не стоит.

Примеры перечисленных мишеней:

– шарик на палке, часто называется «таргетом»;

– рука, сжатая в кулак. Можно попробовать использовать именно сжатую руку, а не в любом её положении, так как это позволит по желанию убирать «мишень», разжав руку. Возможно, не со всеми животными это сработает, но попробовать стоит;

– цветная дощечка с ручкой-подставкой. Чаще всего используется для тех видов, которые содержатся и тренируются группами. В этом случае каждое животное обучают фиксироваться на мишени своего цвета, что позволяет тренеру работать с несколькими животными одновременно;

– платформы или присады – мишени, на которые животное может встать или сесть. Часто в этой роли выступают весы.

Примеров мишеней можно привести много, для каждого тренинга они могут отличаться. Помните главное: чтобы значимость мишени для животного не снижалась, правила работы с мишенью должны быть всегда одними и теми же.



Мишень с подставкой. Такую мишень удобнее оставить на месте, так как она имеет устойчивую форму и подходящие под животного размеры. Впрочем, её при необходимости можно носить и использовать как подвижную.

Платформа-мишень – это может быть любой объект или выделяющаяся чем-то область. Этот тип мишеней, являющийся в большинстве случаев исключительно стационарным.

3.4.4 Использование подсказок животному

Подсказки – это провоцирующие стимулы, которые тренеры используют для повышения вероятности того, что животное будет выполнять определённое поведение. Можно использовать провоцирующие движения, наведение кормом или тактильное воздействие.

Провоцирующие движения – движения тренера, стимулирующие животное проявлять определённое поведение. Например, можно спровоцировать открытие пасти, имитируя его руками или пинцетом.

Наведение – после того как животное обучено работе с мишенью, её можно использовать для формирования более сложного поведения. Например, можно опустить мишень на пол, чтобы животное, потянувшись вслед за ней, легло, или поднять высоко, чтобы оно поднялось на задние лапы.

Тактильное воздействие – форма подсказок, которая встречается в зоопарках реже всего (в соответствии с техникой безопасности далеко не со всеми животными возможно прямое взаимодействие). Суть такой подсказки состоит в том, чтобы физически воздействовать на животное, подталкивая его к определённому поведению. Классический пример – лёгкое надавливание на круп собаке одновременно с командой «Сидеть!».

Подсказки могут быть очень важными инструментами, помогающими сформировать поведение.

3.4.5 Регулирование «стоимости» выполненного действия

В зависимости от этапа тренинга «стоимость» выполненного действия будет меняться. Если первая постановка ноги на подставку приводит к получению животным большой порции корма, то каждое последующее выполнение этого действия будет оцениваться намного скромнее. В итоге объём корма должен снизиться до минимально необходимого. Часто со временем к изначальной задаче добавляются новые требования.

В описанном выше примере с постановкой ноги на подставку со временем обязательным требованием может стать касание ноги тренером или удержание её на подставке в течение определённого времени.

3.4.6 Окончание занятия на хорошей ноте

Вовремя закончить занятие – достаточно сложная, но важная задача. Она требует самоконтроля, тщательного планирования и постоянного наблюдения за животным. Напомним, первый шаг – чётко сформулировать план занятия ещё перед началом тренинга. Необходимо его обсудить со всей тренерской командой, а если вы работаете самостоятельно, то сформулировать его для себя.

В идеальной ситуации желательно закончить тренинг на высшей ноте, когда животное выполнило поставленную задачу, а его интерес только начал спадать. Как говорится, из-за стола нужно выходить немного голодным.

Если же вы упустили момент и животное покинуло зону тренинга, то желательно дождаться его возвращения, попробовать выполнить упражнение ещё раз – и уже на этом закончить занятие. Если повторить последнее упражнение не удаётся, не стоит настаивать, предложите животному другое, более простое задание и завершите им тренинг.

3.4.7 Использование джекпотов

Распространённые примеры джекпотов – крупные куски еды, много небольших кусков подряд или объекты обогащения. Их не стоит выдавать по ходу тренинга, так как они отвлекают животное на длительное время, затягивают тренинг, а порой и вовсе приводят к его срыву.

Лучше всего использовать джекпот в конце успешной тренировки, для подкрепления спокойного поведения, когда тренер покидает тренировку, или как награду за успешный тренинг.

Пример

Слониха Преголя очень любит тренинги, она была бы готова заниматься сутки напролёт. Но, к сожалению, у сотрудников нет возможности уделять ей столько времени. Поэтому в конце тренинга, чтобы сгладить разочарование от его окончания, тренеры дают слонихе джекпот (кидают много кормов по всему вольеру и дают обогащения среды).



Слониха Преголя



Видео
тренинга слона

4. ПОСЛЕ ТРЕНИНГА

После завершения занятия работа тренера не заканчивается. Необходимо зафиксировать результаты тренинга. Многие относятся к журналам и дневникам формально, как к элементу отчетности и только. И очень зря!

Форм ведения дневников великое множество. Различные варианты вы можете найти в интернете. Также существуют специализированные приложения и сайты. К примеру, ZIMS Species360 предлагает свой модуль для ведения журнала тренингов. Мы постараемся дать максимально простые и общие рекомендации, которые помогут вам создать свою форму дневника или журнала, не допустив частых ошибок.



Еноты-полоскуны

Цель. Первое, с чем нужно определиться: зачем вести дневник или журнал тренинга? Первая цель очевидна: содержать в порядке отчетность. В журнале фиксируется факт проведения занятия, что может быть особенно актуально, например, если за проведение тренингов в вашей организации сотрудники получают дополнительную плату.

Но цели ограничиваются не только этим! Ведь журнал – это ещё и фиксация прогресса тренинга, истории, применяемых техник, успехов и неудач. Будет хорошо, если текстовые записи вы будете периодически дополнять видеозаписями (о чём необходимо делать пометку в журнале). Старайтесь делать видеозаписи максимально полными, не вырезайте неудачные моменты, начинайте съёмку незадолго до начала тренинга, а заканчивайте чуть позже завершения. Если однажды возникнут проблемы, всегда можно будет изучить историю тренинга и понять, где были допущены ошибки и какие именно. Видео можно будет в дальнейшем использовать для докладов и презентаций на конференциях, а также для социальных медиа.

Если тренингом животного занимается группа специалистов, журнал превращается в общую базу знаний. Не всегда сотрудники имеют возможность лично обсудить каждое проведённое занятие, а эти знания крайне важны для эффективного развития тренинга. Что было на прошлом занятии и чем нужно заняться на следующем – всё это можно узнать из хорошего журнала.

Формат журнала. Ранее журналы велись исключительно в бумажном виде, и сейчас во многих зоопарках это сохраняется, но мы настойчиво рекомендуем перейти к электронной форме. Поначалу вам, возможно, покажется, что это не так удобно, особенно учитывая то, что зачастую компьютер находится не там, где вы проводили тренинг. Но когда вам потребуется найти какую-либо информацию в журналах, вы будете очень себе благодарны, ведь искать информацию в электронном файле совсем не то же самое, что в тетрадке, которую разные люди заполняли от руки.

Кроме того, телефоны приобретают всё большую функциональность, и большинство сотрудников без проблем смогут вносить информацию в журнал в смартфоне. Заполнение может происходить сразу в облачное хранилище (например, Google Документы или Google Таблицы) или в форме группового чата в мессенджере. В этот чат также могут быть включены ветеринары и руководитель сектора/отдела, что позволит поддерживать постоянный контакт между участниками. Данные из чата должны быть перенесены в полноценный журнал. И не в конце месяца, когда пора сдавать отчёт!

Главными преимуществами электронного ведения журнала являются:

- Читаемость (особенно если журнал заполняют несколько сотрудников, ведь почерки у всех разные).
- Поиск по словам (если вам нужно найти все упоминания тренинга с обработкой глаза, в электронном формате это займет меньше минуты (Правка -> Найти -> Вписать слово и выражение -> Готово). Если делать ту же работу в бумажном журнале, заполненном от руки, это может занять от получаса до нескольких дней, в зависимости от размеров журнала и почерков ваших коллег).
- Возможность обмена данными с коллегами из других зоопарков (отсканировать бумажный журнал и выслать его тоже можно, но и само сканирование займет уйму времени, и получатель будет вынужден потратить часы на чтение).
- Сохранность записей – бумажный журнал почти всегда существует в одном экземпляре, в случае его потери или порчи данные за многие месяцы работы могут быть утрачены безвозвратно. Мы рекомендуем использовать облачные хранилища и настроить автоматическое дублирование файла из облака на ваш рабочий компьютер.

Кроме того, электронное заполнение позволит вам добавлять в журнал изображения или ссылки на них, таблицы, графики и другие дополнительные элементы.

Если вы хотите, чтобы каждый раз информация заносилась по одному шаблону, то на помощь приходят сервисы наподобие

Google Форм. Разработайте форму для заполнения и заполняйте ежедневно, быстро и удобно – даже со смартфона. Данные будут выводиться в виде таблицы. Отдельным плюсом Google Форм является возможность сделать определённые графы обязательными. То есть, пока они не будут заполнены, сохранить результат не удастся. Это поможет забывчивым.

Существуют и специализированные программы и сайты. К примеру, ZIMS Species360 предлагает свой модуль, информация из которого автоматически сохраняется на странице животного. Из минусов – у модуля не самый удобный интерфейс (к тому же отсутствует мобильная версия), а из плюсов – если вы передадите животное в другой зоопарк, коллегам сразу будут доступны все сведения о животном, в том числе история тренировок. Данные, полученные в ходе тренинга, также будут автоматически переноситься в карточку животного (например, вес).

Форма вносимых данных. Независимо от того, используете вы текстовый документ, таблицу, Google Форму или специализированный сервис, лучше всего создать шаблон для внесения информации о проведённом тренинге. Внесение данных одной записью, сплошным «потокм мыслей» удобно только в процессе записи, но крайне усложнит работу с этой информацией в будущем, и вы можете потерять нечто важное. Шаблон создаст удобную, единую для всех записей структуру, что существенно упростит изучение информации в будущем. Кроме того, шаблон не даст забыть про какой-либо важный параметр, который нужно указать, если он вынесен в отдельную строку.

Планы. Часто недооцениваемой и забытой в журнале тренинга остается графа «что нужно сделать в следующий раз». Безусловно, планы могут меняться после начала следующего занятия, но эта графа важна, поскольку создаёт преемственность между тренингами, снижает риск топтания на месте месяцами даже в случае смены тренера.

Например, во время занятия тренер думает: «В следующий раз нужно начать с другого упражнения». Если не записать это и не заглянуть в журнал перед следующим тренингом, можно упустить задуманные изменения в порядке тренинга. Записывайте свои планы в журнал и, что ещё важнее, читайте записи о предыдущем тренинге перед началом следующего.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Завершая нашу беседу о тренинге и благополучии животных в зоопарках, следует подчеркнуть, что подход к тренингу должен быть не просто систематическим, он должен основываться на глубоком понимании потребностей и поведенческих особенностей животных. Европейская ассоциация зоопарков и аквариумов (EAZA) обращает особое внимание на необходимость обеспечения высокого уровня благополучия животных, в том числе с помощью эффективных методов тренинга, способствующих физическому и психическому здоровью.

Тренинг, основанный на принципах позитивного подкрепления, улучшает взаимодействие между животными и сотрудниками зоопарка, помогает уменьшить стресс у животных во время медицинских процедур, улучшает условия их содержания и обогащает их повседневную жизнь.

Использование научно обоснованных методов тренинга и внимание к благополучию каждого животного отражают современные стандарты управления зоопарками. Это обязательство не только перед животными, но и перед обществом. Сегодня зоопаркам очень важно подчёркивать свою миссию как центров сохранения природы, образования и исследований. В заключение хочется выразить благодарность всем, кто причастен к созданию данного материала!

А особенно:

Светлане Соколовой, директору Калининградского зоопарка, которая была инициатором и главным двигателем данной работы. Без её энергии и волевой решимости этот проект не воплотился бы в реальность!

Ирине Воцановой, научному сотруднику Московского зоопарка, которая является одним из главных учителей автора и самым строгим рецензентом. Благодаря её труду данная работа получила +100 к научной корректности и качеству!

ПРИЛОЖЕНИЕ

Стенограмма тренинга леопарда Хана

1. Подготовка:

а) тренер, ассистент, ветеринарный врач, супервизор, заранее подготовив всё оборудование, заходят в помещение, где будет проходить тренинг;

б) каждый из участников занимает своё место и готовит своё оборудование;

в) когда все готовы, тренер даёт ассистенту сигнал открывать шибер, чтобы впустить леопарда в клетку;

г) леопард заходит в тренировочную клетку, и тренер даёт сигнал о начале тренинга, работает с леопардом на мишень;

д) ассистент перекрывает леопарда в клетке, кладёт корм в соседнюю клетку и занимает своё место (важно, чтобы на каждом занятии ассистент занимал одно и то же место).

2. Извлечение хвоста:

а) тренер укладывает леопарда между бревном и решёткой в рабочем положении и фиксирует его внимание на мишени;

б) ассистент открывает отверстие для извлечения хвоста;

в) тренер даёт команду «Хвост», убедившись, что леопард полностью лёг и готов к работе;

г) ассистент при помощи деревянной Г-образной палки достаёт хвост через отверстие и передаёт его ветеринару;

д) тренер после извлечения хвоста начинает периодическое подкрепление поведения леопарда.

3. Забор крови:

а) ветеринар накладывает жгут и находит вену, после чего информирует тренера о готовности приступить к забору крови;

б) тренер даёт команду «Укол»;

в) ветеринар, подождав пару секунд, делает прокол и начинает забор крови;

г) ассистент помогает ветеринару, подавая пробирки и перемешивая кровь с антикоагулянтом в набранных пробирках;

д) ветеринар, закончив забор крови, обрабатывает место прокола;

е) ветеринар информирует тренера о завершении своей работы.

4. Завершение тренинга:

а) все участники остаются на своих местах, не разговаривают и не предпринимают никаких других действий;

б) тренер продолжает работу с леопардом на мишень и параллельно даёт ассистенту сигнал поместить в соседнюю клетку кусок мяса, а потом подойти к ручке управления шибером;

в) когда ассистент готов открыть шибер, тренер даёт животному сигнал о завершении тренинга. Ассистент после сигнала тренера открывает шибер в клетку с мясом;

г) все участники тренинга забирают своё оборудование и молча выходят из помещения.

ТРЕНИНГ ЖИВОТНЫХ В ЗООПАРКЕ

Опыт Калининградского зоопарка

Технический редактор, вёрстка: *Виктория Тонковид*
Корректор: *Ирина Хлопина*

Формат 70x108¹/₃₂. Печать офсетная. Печ. л. 4. Тираж 500 экз.

Издательство «Живём»
236006, Россия, г. Калининград, Ленинский пр., 30
тел.: +7-911-460-91-83; +7-911-460-81-83
zivem2006@mail.ru, living-book.ru; живём39.pф
✉ zivem_koenig; 📧 zivem



Уважаемые читатели!

В нашей методичке на страницах 12, 19, 30,38 и 51 размещены QR-коды на видеоролики, демонстрирующие тренировки с животными на практике. Отсканировав эти QR-коды, вы попадёте на соответствующие видео, размещённые на видеохостинге Youtube.

Если у вас возникают проблемы с использованием Youtube, пожалуйста, воспользуйтесь альтернативными QR-кодами ниже, по ним вы перейдёте на те же самые видео, но уже на платформе VK.



Страница 12: тренинг пеликанов



Страница 19: табор крови у тапира



Страница 30: тренинг амурского леопарда



Страница 38: тренинг с жирафом



Страница 51: тренинг слона